



Brochure Tarifaire

Tarifs en vigueur au 01/06/2023
Offres réservées aux professionnels valables en France métropolitaine
sur les infrastructures LASOTEL

Cette offre est réservée aux professionnels en France métropolitaine, justifiant d'un numéro SIREN.

PRINCIPES TARIFAIRES

Tous les tarifs mentionnés dans cette brochure tarifaire sont indiqués en **euros hors taxes**, sauf mention spécifique.

ELIGIBILITÉ

Cette offre est sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique sur le réseau LASOTEL.
La Convergence fixe/mobile est uniquement disponible sur le réseau mobile Bouygues Telecom.

PRÉCISIONS TECHNIQUES

Toute précision technique permet de vérifier la bonne compatibilité de nos solutions avec vos usages et votre local, et d'assurer ainsi une installation réussie de votre accès internet :

- utilisation d'un système de vidéosurveillance ou d'alarme ;
- utilisation d'imprimantes, machines à affranchir, TPE, Fax, etc.
- utilisation d'un interphone, d'un ascenseur, etc. ;
- utilisation d'un système IoT ;
- utilisation d'une sauvegarde externalisée ;
- nombre de ports actuellement utilisés sur la box ou LAN distant ;
- nombre d'équipements reliés par câble Ethernet ;
- couverture wifi et sa configuration ;
- etc.

La liste ci-dessus est non exhaustive.

ÉQUIPEMENTS

La compatibilité avec les équipements non mis à disposition par LASOTEL n'est pas assurée.

SOMMAIRE

OFFRE ACCÈS INTERNET	3
OPTIONS	5
SERVICES	7
FRAIS ANNEXES	7

Offres accès Internet

ONLY FIBRE

Engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois
Abonnement mensuel	59 €	
Frais de mise en service	150 €	50 €
Description	* Accès Internet Fibre optique * Wifi 5Ghz * 1 ligne téléphonique incluse, appels illimités vers les fixes et mobiles * 1 terminal T19 inclus ⁽¹⁾ * 1 forfait mobile 5Go inclus, appels/SMS illimités * Convergence fixe/mobile offerte ⁽²⁾ * Back up 4G automatique	
Débit	Jusqu'à 1Go	
Délai	4 à 6 semaines	
Matériel	Owi Box 2025 Carte SIM LASOTEL	
Caractéristiques techniques	Technologie FTTH-Pro	

ONLY FIBRE +

Engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois
Abonnement mensuel	69 €	
Frais de mise en service	150 €	50 €
Description	* Accès Internet Fibre optique * Wifi 5Ghz * 1 ligne téléphonique incluse, appels illimités vers les fixes et mobiles * 1 terminal T19 inclus ⁽¹⁾ * 1 forfait mobile 5Go inclus, appels/SMS illimités * Convergence fixe/mobile offerte ⁽²⁾ * Back up 4G automatique	
Débit	50Mbps garanti, burst Jusqu'à 1Go	
Délai	4 à 6 semaines	
Matériel	Owi Box 2025 Carte SIM LASOTEL	
Caractéristiques techniques	Technologie FTTH-Pro +	

Engagement	Sans engagement
Abonnement mensuel	75 €
Frais de mise en service	75 €
Description	<ul style="list-style-type: none"> * Accès Internet 4G * Wifi 5Ghz * 1 ligne téléphonique incluse, appels illimités vers les fixes et mobiles * 1 terminal T19 inclus⁽¹⁾ * 1 forfait mobile 5Go inclus, appels/SMS illimités * Convergence fixe/mobile offerte⁽²⁾
Débit	Jusqu'à 220 Mbps
Délai	2 à 3 semaines
Matériel	Owi Box 2025 Carte SIM LASOTEL
Caractéristiques techniques	Réseau 4G Bouygues Telecom

Liste des destinations fixes incluses

France métropolitaine et Europe RLAH, hors SVA.

Europe RLAH : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

⁽¹⁾ Ou modèle équivalent.

⁽²⁾ Uniquement disponible sur le réseau mobile Bouygues Telecom.

Options

Les options sont accessibles aux abonnés professionnels ayant souscrits à une offre OnlyFibre, OnlyFibre+ ou OnlyLTE.

TÉLÉPHONIE PROFESSIONNELLE – LIGNE SUPPLÉMENTAIRE

Téléphonie hébergée

Engagement	24 mois
Avec OnlyFibre	Jusqu'à 5 lignes
Avec OnlyFibre +	Jusqu'à 20 lignes
Avec OnlyLTE	Jusqu'à 5 lignes
Abonnement mensuel	9,50 € / ligne
Frais de mise en service	45€ / demande d'ajout
Description	* Appels vers les fixes et mobiles illimités en France métropolitaine et Europe RLAH * Fonctionnalités incluses : annuaire, configuration du numéro présenté, conversation à 3, double appel, groupe d'appels, interception, journal d'appels, messagerie vocale individuelle, mise en attente, numéros internes, renvoi d'appels, restriction d'appels, statistiques, supervision sur poste
Caractéristiques techniques	VOIP

Terminaux et accessoires

Engagement	24 mois
Terminal Yealink T19	4 € / mois
Terminal Yealink T54W	8 € / mois
Terminal Yealink T57W	11,50 € / mois
Base DECT W70 + DECT W56H	7 € / mois
DECT W56H	5 € / mois
Casque Bluetooth Yealink BH72 lite	120 €
Casque filaire Yealink UH36 Mono	50 €
Répéteur Wifi	

Les terminaux et accessoires présentés ci-dessus sont garantis pendant la durée du contrat (24 mois) dans le cadre d'une utilisation normale. Il est exclu notamment la casse, le dégât des eaux, la dégradation due à un usage anormal, l'incendie, etc.

En cas de panne ou de dysfonctionnement, le terminal est remplacé (configuration incluse). Un poste de niveau équivalent sera fourni. Il pourra s'agir d'équipement recyclé et/ou reconditionné. Le matériel est soumis à un échange standard à J+1 ouvré sous réserve de déclenchement avant 12h.

Le terminal est livré avec un câble d'une longueur de 2 mètres par défaut. Le terminal doit être restitué à la fin du contrat. L'installation du terminal se fait à distance. Le matériel est envoyé et configuré au préalable.

FORFAITS MOBILES

A la souscription

Engagement	Engagement 24 mois			
Type de forfait	5Go	30Go	100Go	150Go 5G
Abonnement mensuel	9 €	15 €	25 €	64 €
Frais d'activation et de paramétrage carte SIM	10 €			
Choix de l'opérateur	Bouygues Telecom / Orange			
Description	* Appels illimités vers tous fixes et mobiles depuis et vers France métro. et Europe RLAH * SMS illimités vers et depuis tous les mobiles en France métro. et Europe RLAH * Convergence fixe/mobile offerte ⁽³⁾			
Dépassement de Data	Forfait bloqué			
Caractéristiques techniques	Technologie 4G Option 5G (+ 5 €)			Technologie 5G

Nouvelle commande

Engagement	Engagement 24 mois			
Type de forfait	5Go	30Go	100Go	150Go 5G
Abonnement mensuel	19 €	29 €	34 €	64 €
Frais d'activation et de paramétrage carte SIM	10 €			
Choix de l'opérateur	Bouygues Telecom / Orange			
Description	* Appels illimités vers tous fixes et mobiles depuis et vers France métro. et Europe RLAH * SMS illimités vers et depuis tous les mobiles en France métro. et Europe RLAH * Convergence fixe/mobile offerte ⁽³⁾			
Dépassement de Data	Forfait bloqué			
Caractéristiques techniques	Technologie 4G Option 5G (+ 5 €)			Technologie 5G

⁽³⁾ Uniquement disponible sur le réseau mobile Bouygues Telecom.

Liste des destinations mobiles incluses

France métropolitaine et Europe RLAH, hors SVA.

Europe RLAH : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Services

GTI 8H

L'équipe Owi.pro prend l'engagement d'intervenir dans les 8h ouvrables après la déclaration d'un incident.

SERVICE CLIENT **DÉDIÉ**

Le Service Client est situé dans l'agglomération lyonnaise et est accessible 5j/7 en heures ouvrées. Le réseau est supervisé 24h/24, 7j/7 par l'équipe technique Owi.pro.

Tél : 04 82 90 82 80

PORTABILITÉ

La portabilité d'un numéro consiste à transférer le numéro de téléphone fixe ou mobile d'un opérateur à l'autre. Le numéro RIO est nécessaire. Pour trouver le code RIO, composer le 3179 depuis la ligne concernée (seulement pour le grand public). Pour les lignes Pro/Entreprises, le RIO doit être demandé à l'opérateur commercial.

Le délai pour une portabilité est d'environ 2 semaines.

DÉTAILS DES SERVICES **ET OPTIONS**

Toute option souscrite est activée dans la journée et sera facturée au prorata des jours restants jusqu'à la prochaine facture. Ensuite, tout mois commencé est dû.

Frais annexes

Paramétrage des équipements sur site sur l'agglomération lyonnaise	250 €
SIM supplémentaire pour usage exclusif TPE	5 € / mois
Annulation de commande	70 €
Remplacement d'équipement	40 €
Non restitution d'équipement	120 €
Frais de port (Colis jusqu'à 1kg)	5 €
Frais de port (Colis de plus de 1kg)	15 €
Résiliation	69 €

Les conditions de la brochure sont applicables dans le respect des CGV.

Pour toute question,
CONTACTEZ-NOUS :

PAR TÉLÉPHONE :
04 82 90 82 80

PAR EMAIL :
pro@owi.tel

VIA LE SITE INTERNET :
pro.owi.tel