



Brochure Tarifaire

Tarifs en vigueur au 01/06/2022
Offres réservées aux professionnels valables en France métropolitaine
sur les infrastructures LASOTEL

Les tarifs indiqués dans la Brochure Tarifaire s'entendent en € HT.

Offres réservées aux professionnels, justifiant d'une numéro SIREN/SIRET.
Offres sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique sur réseau LASOTEL.

SOMMAIRE

OFFRE ACCÈS INTERNET	3
OPTIONS	5
SERVICES	7
FRAIS ANNEXES	7

Offres accès Internet

ONLY FIBRE

Engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois
Abonnement	59 € / mois	49 € / mois pendant 1 an puis 59€ HT/mois
Frais de mise en service	85 €	
Frais d'activation Back Up 4G	5€ de frais d'activation de la Carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription du Back Up 4G	
Description	* Accès Internet Fibre optique * 1 ligne téléphonique incluse, appels illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et Europe * 1 forfait mobile 1Go inclus, appels/SMS/MMS illimités * Back up 4G automatique	
Débit	Jusqu'à 1Go	
Délai	4 à 6 semaines	
Matériel	Owi Box 2022 Carte SIM LASOTEL	
Caractéristiques techniques	Technologie FTTH-Pro	

ONLY FIBRE +

Engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois
Abonnement	90 € / mois	80 € / mois pendant 1 an puis 90 € /mois
Frais de mise en service	85 €	
Frais d'activation Back Up 4G	5€ de frais d'activation de la Carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription du Back Up 4G	
Description	* Accès Internet Fibre optique * 1 ligne téléphonique incluse, appels illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et Europe * 1 forfait mobile 1Go inclus, appels/SMS/MMS illimités * Back up 4G automatique	
Débit	50Mbps garanti, burst Jusqu'à 1Go	
Délai	4 à 6 semaines	
Matériel	Owi Box 2022 Carte SIM LASOTEL	
Caractéristiques techniques	Technologie FTTH-Pro +	

ONLYLTE

Engagement	Sans engagement	Engagement 24 mois
Abonnement € HT / mois	75 € HT / mois	65 € HT / mois pendant 1 an puis 75€ HT/mois
Frais de mise en service € HT	75 €	
Choix de l'opérateur	Orange, Bouygues Telecom	
Description	* Accès Internet 4G * 1 ligne téléphonique incluse, appels illimités vers les fixes et mobiles en France métropolitaine et Europe * 1 forfait mobile 1Go inclus, appels/SMS/MMS illimité	
Débit	Jusqu'à 220 Mbps	
Délai	2 à 3 semaines	
Matériel	Owi Box 2022 Carte SIM LASOTEL	
Caractéristiques techniques	Réseau 4G	

Liste des destinations fixes incluses

France métropolitaine et Europe réglementaire.

DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion et Guyane Française.

Options

Les options sont accessibles aux abonnés professionnels ayant souscrits à une offre OnlyFibre, OnlyFibre+ ou OnlyLTE.

TÉLÉPHONIE PROFESSIONNELLE

Forfait Centrex

Engagement	24 mois
Avec OnlyFibre	Jusqu'à 10 lignes
Avec OnlyFibre +	Jusqu'à 20 lignes
Avec OnlyLTE	Jusqu'à 5 lignes
Abonnement	24€ / mois
Frais de mise en service	45€
Description	* Appels vers les fixes et mobile illimités en France métropolitaine et Europe * Fonctionnalités incluses : annuaire, configuration du numéro présenté, conversation à 3, double appel, groupe d'appels, interception, journal d'appels, messagerie vocale individuelle, mise en attente, numéros internes, renvoi d'appels, restriction d'appels, statistiques, supervision sur poste
Caractéristiques techniques	VOIP

Terminal T19

Engagement	24 mois
Abonnement	4€ / mois
Equipement	Yealink T19
Description	<p>Le terminal Yealink T19 est garanti pendant la durée du contrat (24 mois) dans le cadre d'une utilisation normale. Il est exclu notamment la casse, le dégât des eaux, la dégradation due à un usage anormal, l'incendie, etc.</p> <p>En cas de panne ou de dysfonctionnement, le terminal est remplacé (configuration incluse). Un poste de niveau équivalent sera fourni. Il pourra s'agir d'équipement recyclé et/ou reconditionné. Le matériel est soumis à un échange standard à J+1 ouvré sous réserve de déclenchement avant 12h.</p> <p>Le terminal est livré avec un câble d'une longueur de 2 mètres par défaut. Le terminal doit être restitué à la fin du contrat. L'installation du terminal se fait à distance. Le matériel est envoyé et configuré au préalable.</p>

MOBILE

Engagement	Sans Engagement		Engagement 24 mois	
Type de forfait	1Go		10Go	
Abonnement	9€ HT/mois		15€ HT/mois	
Frais d'activation	5€ de frais d'activation de la Carte SIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait mobile			
Choix de l'opérateur	Orange, Bouygues Telecom			
Description	<ul style="list-style-type: none"> * Appels illimités vers tous fixes et mobiles depuis et vers France, DOM, Zone Europe⁽¹⁾ * Appels reçus en France, DOM, Zone Europe ⁽¹⁾ * SMS illimités vers et depuis tous les mobiles en France métropolitaine, DOM, Zone Europe ⁽¹⁾ * MMS illimités vers et depuis tous les mobiles en France métropolitaine, DOM, Zone Europe ⁽¹⁾ 			
Dépassement de Data	0,005 €/Mo			
Caractéristiques techniques	Technologie 4G		Technologie 4G et 5G ⁽²⁾	

⁽¹⁾ Zone Europe : Açores| Allemagne| Autriche| Baléares| Belgique| Bulgarie| Canaries| Chypre| Crète| Croatie| Danemark| Espagne| Estonie| Finlande| Gibraltar| Grèce| Guernesey | Hongrie| Îles Féroé| Île de Man | Irlande| Islande| Italie| Jersey | Lettonie| Liechtenstein| Lituanie| Luxembourg| Madère| Malte| Monaco| Norvège| Pays-Bas| Pologne| Portugal| République tchèque| Roumanie| Royaume-Uni| Saint-Martin| Slovaquie| Slovénie| Suède| Vatican
DOM : Guadeloupe (dont Îles des Saintes, Marie-Galant, La Désirade) | Guyane française| Martinique| Mayotte| Réunion| Saint-Martin (Antilles françaises) | Saint-Barthélemy| Saint-Pierre et Miquelon

⁽²⁾ 5G disponible sur demande pour 5€ supplémentaires par mois.

CONVERGENCE **FIXE/MOBILE**

L'option nécessite la souscription à l'option Téléphonie professionnelle et l'activation d'une carte SIM Owi.pro.

Engagement	24 mois	
Abonnement	9€ HT/mois	
Description	<ul style="list-style-type: none"> * Le mobile et terminal fixe ne font plus qu'un * Numéro unique * Répertoire unique * Répondeur unique * Compatible avec tous les IPBX et mobiles * Solution livrée clé en main 	

L'équipe Owi.pro s'engage à intervenir dans les 8h ouvrables après la déclaration d'un incident : ouvert.

Services

GTI 8H

L'équipe Owi.pro s'engage à intervenir dans les 8h ouvrables après la déclaration d'un incident.

SERVICE CLIENT DÉDIÉ

Le Service Client est situé dans l'agglomération lyonnaise et est accessible 5j/7 en heures ouvrées. Le réseau est supervisé 24h/24, 7j/7 par l'équipe technique Owi.pro.

Tél : 04 82 90 82 80

PORTABILITÉ

La portabilité d'un numéro consiste à transférer le numéro de téléphone fixe ou mobile d'un opérateur à l'autre. Le numéro RIO est nécessaire. Pour trouver le code RIO, composer le 3179 depuis la ligne concernée (seulement pour le grand public). Pour les lignes Pro/Entreprises, le RIO doit être demandé à l'opérateur commercial.

Le délai pour une portabilité est d'environ 2 semaines.

DÉTAILS DES SERVICES ET OPTIONS

Toute option souscrite est activée dans la journée et sera facturée au prorata des jours restants jusqu'à la prochaine facture. Ensuite, tout mois commencé est dû.

Frais annexes

Annulation de commande	70 €
Remplacement d'équipement	40 €
Non restitution d'équipement	120 €
Frais de port (Colis jusqu'à 1kg)	5 €
Frais de port (Colis de plus de 1kg)	15 €
Résiliation	69 €

Les conditions de la brochure sont applicables dans le respect des CGV.

Pour toute question,
CONTACTEZ-NOUS :

PAR TÉLÉPHONE :
04 82 90 82 80

PAR EMAIL :
pro@owi.tel

VIA LE SITE INTERNET :
pro.owi.tel